

実質負担額0円

※全額奨励金の助成対象となる講座です!! 受給申請手続きもおまかせください。

福祉関連事業所向け リーダー職員実践講座

受講生募集

2012年11月
開講予定

介護の現場では、中核となるリーダー職員が果たす役割が大きく、リーダー職員の技量によって提供するサービスに格差が生じております。

『選ばれる事業所』となるためには、介護リーダー職員のスキルアップが重要なキーポイントです。

本実践講座は、介護リーダー職員として働いている方、また今後介護リーダーとなる方を対象にしております。カリキュラムは、介護現場で重要なリスクマネジメントやマナーなど、リーダー職員として当然身につけなければならないことを職業スキルとして学び、『より質の高いサービス』を実現するためのものとなっております。

講義は、大学において福祉を教えている現役の諸先生方とリスクマネジメントの専門家が担当いたします。学んだことが、すぐに現場で役立つ実践的内容となっております。

受講料・教材費は、一定の条件により、国が助成する奨励金(成長分野等人材育成支援事業奨励金)が活用できるため、**実質負担額0円**で受講できます。(詳細は裏面をご覧ください。)



- ◇ この人についていきたくなる『介護リーダーの仕事術』
- ◇ 介護リーダーに求められる現場対応術
- ◇ 学べば、職員定着率が3倍アップする人材育成術

受講期間：平成24年11月～平成25年6月(全10回)

対象者

介護・福祉 リーダー職員

※講義スケジュールについて

毎回土曜日の午後3～4時間
(月1・2回程度)を予定しております。
なるべく業務シフトに影響が出ないよう
考慮のうえ決定し、お知らせいたします。

受講料

90,000円 (+教材費5千円程度)

※2名様以上でお申込の場合は、2人目以降、上記受講料から**30%**割引致します。

資料請求はこちら

FAX: 011-272-6562

「福祉関係事業所向け リーダー職員実践講座」資料請求申込書 申込日 平成 年 月 日

フリガナ 事業所名			
フリガナ 担当者名			
TEL		FAX	
E-mail			

資料のご請求方法：上記用紙にご記入の上、FAXをそのまま送信してください。※ホームページでも受付中です。

※ご記入いただいた情報は、セミナー及び各種サービスのご案内・ご提供のためにのみ利用し、慎重に保管・管理及び破棄いたします。

申込み
問合せ

今村経営労政管理事務所

<http://www.itkrg-sapporo.com/>

☎:011-272-6560 FAX:011-272-6562 E-mail:imamura@itkrg.com



成長分野等人材育成支援奨励金とは

健康、環境分野および関連するものづくり分野の人材育成のために職業訓練を実施する事業主に支給される奨励金です。

◎主な支給要件

- ◆ 福祉・医療、環境分野および関連する事業を行っていること。
- ◆ 雇用期間の定めなく雇用した労働者、または他分野から配置転換した労働者を対象に、1年間(訓練に必要な時間数が確保される場合は6ヶ月以上)の職業訓練計画を作成し、Off-JT(通常の業務を離れて行う職業訓練)を実施すること。

講義内容

- ・ リスクマネジメントが求められる背景
 - ・ 新しい医療に対する概念
 - ・ 介護サービスの質向上とCS ~介護サービスマーケットの現状、介護サービスの質の向上とCS
 - ・ 患者満足度(Patient Satisfaction) ~顧客満足度、患者満足度の概要、患者満足度向上のために
 - ・ リスクマネジメントの概要 ~安全な医療を求める背景、事故発生のメカニズム
 - ・ 介護サービス事業者のリスクマネジメント
 - ・ 療養の場におけるリスクマネジメント ~①医療機関 ②施設 ③在宅療養
 - ・ 介護事故の判決と解説
 - ・ 介護事故要因分析と事故報告書の書き方
 - ・ 介護サービス事業者の法的責任と事故発生時対応・事故予防対策
 - ・ 介護サービス事業者の苦情対応
- … 他

講師紹介

櫻井 美帆子

- ・ 道都大学社会福祉学部専任講師
- ・ 日本介護福祉教育学会会員
- ・ 介護技術講習会主任指導者
- ・ 日本介護福祉士会介護福祉士初任者研修講師

上原 正希

- ・ 道都大学社会福祉学部専任講師
- ・ 日本社会福祉学会会員
- ・ 日本福祉図書文献学会会員
- ・ 著書：ソーシャルワーカー・介護の実習ガイド 他

蒲原 龍

- ・ 道都大学社会福祉学部助教
- ・ 日本介護福祉教育学会会員
- ・ 日本公衆衛生学会会員
- ・ 社会医学学会会員・日本ソーシャルワーク学会

今村 恒雄

- ・ 今村経営労政管理事務所代表
- ・ リスクマネジメント講師
(日本リスクマネジメント協会会員)
- ・ 社会保険労務士 ・ 行政書士 ・ サービス介助士

主催：有限会社NPリンク
今村経営労政管理事務所

〒060-0041 札幌市中央区大通東3丁目1-30

問合せ

お問い合わせ (平日9:00 ~ 17:30)

☎: 011-272-6560

[HP] <http://www.itkrg-sapporo.com/>